**Guide de Maintenance pour l'Interface Shiny**

Ce guide de maintenance vise à fournir des solutions pour les problèmes potentiels que les utilisateurs peuvent rencontrer lors de l'utilisation de l'interface Shiny d'Analyse. Il inclut des étapes détaillées pour diagnostiquer et résoudre divers problèmes.

Table des matières

[Introduction 2](#_Toc168921788)

[Problèmes Liés à l'Installation et à la Configuration 2](#_Toc168921789)

[Installation de R et RStudio 2](#_Toc168921790)

[Installation des Packages R 2](#_Toc168921791)

[Configuration de SMTP pour l'Envoi d'Emails 3](#_Toc168921792)

[Problèmes Liés aux Données 4](#_Toc168921793)

[Format de Fichier CSV 4](#_Toc168921794)

[Valeurs Manquantes 4](#_Toc168921795)

[Problèmes Liés à l'Exécution de l'Analyse 4](#_Toc168921796)

[Erreur de Chargement des Données 4](#_Toc168921797)

[Erreur lors de l'Exécution de l'Analyse 5](#_Toc168921798)

[Problèmes Liés à l'Envoi d'Emails 5](#_Toc168921799)

[Problèmes de Connexion SMTP 5](#_Toc168921800)

[Échec de l'Envoi de l'Email 5](#_Toc168921801)

[Problèmes Liés aux Téléchargements 6](#_Toc168921802)

[Erreur de Téléchargement des Résultats 6](#_Toc168921803)

[Problèmes Divers 6](#_Toc168921804)

[Problèmes de Performance 6](#_Toc168921805)

[Problèmes d'Affichage 6](#_Toc168921806)

# Introduction

Ce guide de maintenance est conçu pour aider les utilisateurs à diagnostiquer et résoudre les problèmes courants rencontrés lors de l'utilisation de l'interface Shiny d'Analyse. Il propose des solutions pour divers scénarios possibles et fournit des alternatives de résolution pour chaque problème.

# Problèmes Liés à l'Installation et à la Configuration

## Installation de R et RStudio

**Problème :** R ou RStudio n'est pas installé correctement.

**Solution :**

1. **Vérifiez l'installation de R** :
   * Assurez-vous que R est installé à partir du site officiel de R.
   * Essayez d'ouvrir R et exécutez version pour vérifier que R est correctement installé.
2. **Vérifiez l'installation de RStudio** :
   * Assurez-vous que RStudio est installé à partir du site officiel de RStudio.
   * Essayez d'ouvrir RStudio et assurez-vous qu'il se lance correctement.

## Installation des Packages R

**Problème :** Les packages R nécessaires ne sont pas installés ou ne se chargent pas correctement.

**Solution :**

1. **Vérifiez que tous les packages sont installés** :
   * Ouvrez RStudio et exécutez les commandes suivantes pour installer tous les packages nécessaires :

install.packages(c("shiny", "shinydashboard", "FactoMineR", "e1071", "randomForest",

"nnet", "MASS", "caTools", "ggplot2", "caret", "pROC",

"rpart", "rpart.plot", "shinyWidgets", "plotly",

"shinythemes", "promises", "future", "DT",

"rmarkdown", "openxlsx", "blastula", "mockery"))

1. **Chargez les packages** :
   * Dans RStudio, exécutez les commandes suivantes pour charger les packages :

library(shiny)

library(shinydashboard)

library(FactoMineR)

library(e1071)

library(randomForest)

library(nnet)

library(MASS)

library(caTools)

library(ggplot2)

library(caret)

library(pROC)

library(rpart)

library(rpart.plot)

library(shinyWidgets)

library(plotly)

library(shinythemes)

library(promises)

library(future)

library(DT)

library(rmarkdown)

library(openxlsx)

library(blastula)

library(mockery)

## Configuration de SMTP pour l'Envoi d'Emails

**Problème :** L'envoi d'emails échoue en raison de configurations incorrectes.

**Solution :**

1. **Activer l'accès pour les applications moins sécurisées sur Gmail** :
   * Connectez-vous à votre compte Gmail.
   * Allez à My Account Google et activez l'accès pour les applications moins sécurisées.
2. **Générer un mot de passe d'application (si la vérification en deux étapes est activée)** :
   * Allez à My Account Google.
   * Suivez les instructions pour générer un mot de passe d'application.
3. **Créer des clés d'authentification pour SMTP** :
   * Ouvrez RStudio et exécutez les commandes suivantes pour créer les clés d'authentification SMTP :

library(blastula)

create\_smtp\_creds\_key(

id = "my\_smtp\_key",

user = "votre\_adresse\_email@gmail.com",

provider = "gmail",

use\_ssl = TRUE

)

1. **Tester la connexion SMTP** :
   * Ouvrez l'invite de commande (CMD) et tapez les commandes suivantes :

openssl s\_client -connect smtp.gmail.com:465

openssl s\_client -connect smtp.gmail.com:587 -starttls smtp

# Problèmes Liés aux Données

## Format de Fichier CSV

**Problème :** Le fichier CSV n'est pas au bon format.

**Solution :**

1. **Vérifiez le format du fichier CSV** :
   * Assurez-vous que le fichier est bien en format CSV avec des séparateurs ; et des décimales ..
   * Utilisez un éditeur de texte pour vérifier la structure du fichier CSV.
2. **Reformatez le fichier si nécessaire** :
   * Si le fichier n'est pas correctement formaté, utilisez un outil comme Excel pour le reformater en CSV avec les bons séparateurs.

## Valeurs Manquantes

**Problème :** Le fichier CSV contient des valeurs manquantes.

**Solution :**

1. **Identifiez les valeurs manquantes** :
   * Utilisez R pour charger le fichier CSV et vérifier les valeurs manquantes :

df <- read.csv("path/to/your/file.csv", sep = ";", dec = ".")

anyNA(df)

1. **Complétez les valeurs manquantes** :
   * Utilisez des techniques d'imputation pour compléter les valeurs manquantes ou retirez les lignes/colonnes contenant des valeurs manquantes.

# Problèmes Liés à l'Exécution de l'Analyse

## Erreur de Chargement des Données

**Problème :** Les données ne se chargent pas correctement dans l'interface.

**Solution :**

1. **Vérifiez que les données sont bien chargées** :
   * Assurez-vous que le chemin d'accès au fichier CSV est correct et que le fichier est accessible.
2. **Affichez les dimensions des données** :
   * Vérifiez que les dimensions des données sont affichées correctement dans l'interface après le chargement.

## Erreur lors de l'Exécution de l'Analyse

**Problème :** Une erreur se produit lors de l'exécution de l'analyse.

**Solution :**

1. **Vérifiez les paramètres d'entrée** :
   * Assurez-vous que tous les paramètres nécessaires sont correctement définis avant de lancer l'analyse.
2. **Consultez les messages d'erreur** :
   * Examinez les messages d'erreur dans la console RStudio pour identifier la source du problème.
3. **Ajustez les paramètres** :
   * Si une erreur se produit en raison de paramètres incorrects, ajustez les paramètres et réessayez.

# Problèmes Liés à l'Envoi d'Emails

## Problèmes de Connexion SMTP

**Problème :** La connexion au serveur SMTP échoue.

**Solution :**

1. **Vérifiez les paramètres SMTP** :
   * Assurez-vous que les paramètres SMTP sont corrects et que le mot de passe d'application est utilisé si nécessaire.
2. **Testez la connexion SMTP** :
   * Utilisez OpenSSL pour tester la connexion au serveur SMTP (voir section précédente).

## Échec de l'Envoi de l'Email

**Problème :** L'envoi de l'email échoue.

**Solution :**

1. **Consultez les messages d'erreur** :
   * Examinez les messages d'erreur pour déterminer la cause de l'échec.
2. **Vérifiez les adresses email** :
   * Assurez-vous que les adresses email du destinataire et de l'expéditeur sont correctes.
3. **Réessayez avec des paramètres différents** :
   * Si l'envoi échoue en utilisant le port 465, essayez avec le port 587 et vice versa.

# Problèmes Liés aux Téléchargements

## Erreur de Téléchargement des Résultats

**Problème :** Une erreur se produit lors du téléchargement des résultats.

**Solution :**

1. **Vérifiez le format de téléchargement** :
   * Assurez-vous que le format de téléchargement sélectionné (PDF, Word, Excel) est supporté et que le fichier report\_template.Rmd est accessible.
2. **Consultez les messages d'erreur** :
   * Examinez les messages d'erreur pour identifier la source du problème.

# Problèmes Divers

## Problèmes de Performance

**Problème :** L'interface est lente ou ne répond pas.

**Solution :**

1. **Vérifiez les ressources système** :
   * Assurez-vous que le système dispose de suffisamment de mémoire et de puissance de traitement pour exécuter les analyses.
2. **Optimisez les données** :
   * Réduisez la taille des données en supprimant les colonnes non nécessaires ou en utilisant des échantillons de données plus petits.

## Problèmes d'Affichage

**Problème :** Les éléments de l'interface ne s'affichent pas correctement.

**Solution :**

1. **Vérifiez les dépendances** :
   * Assurez-vous que tous les packages et fichiers CSS/JavaScript nécessaires sont correctement chargés.
2. **Consultez la console du navigateur** :
   * Examinez la console du navigateur pour détecter les erreurs de chargement des ressources.

**NB : Si après tout cela votre problème persiste, veuillez nous contacter.**